

WARUNKI GWARANCJI

dla systemu Sigma-Li Modern

I Przedmiot gwarancji

Przedsiębiorstwo P.P.U.H. Sigma-Li, Spółka Jawna Wiejacha, ul. Spółdzielcza 15c, 43-440 Goleszów, zwane Gwarantem udziela gwarancji na przedmioty zgodnie z tabelą nr 1.

Tabela nr 1

System Sigma-Li Modern	Okres gwarancji
Rury PE-RT/Al/PE-RT w zwojach i sztangach	25 lat
Kształtki PE-RT, złączki, łączniki, podejścia, płytki montażowe, komplety	25 lat
Połączenie zgrzewane rura – kształtka narzędziami Sigma-Li	25 lat
Zawór MO PE-RT, zawór do rozdzielacza PP-GF (szczelność korpusu)	10 lat
Uszczelnienia zaworów	2 lata
Rozdzielacz tworzywowy (szczelność modułów)	10 lat
Elementy regulacyjne, uszczelniające typu: zawory, przepływomierze, o-ringi	2 lata
Rozdzielacz mosiężny (szczelność belki mosiężnej)	10 lat
Elementy regulacyjne, uszczelniające typu: zawory, przepływomierze, o-ringi	2 lata
Układ pompowy (szczelność belki mosiężnej)	10 lat
Pompa, zawór trójdrogowy, elementy uszczelniające	2 lata
Szafka podtynkowa i natynkowa	10 lat
Powłoka lakiernicza szafki	2 lata
Siłownik termostatyczny, listwa do CO podłogowego, termostat pokojowy	5 lat
Taśma brzegowa, folia do ogrzewania podłogowego, szyna do ogrzewania podłogowego, klipsy	2 lata

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu. Producent deklaruje, że posiada polisę ubezpieczeniową na sumę gwarancyjną 5 000 000 PLN, polisa obejmuje rynki zagraniczne.

II Warunki gwarancji

1. Gwarant zapewnia sprawną pracę przedmiotu sprzedaży przez okres zgodny z tabelą nr 1.
2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, jeżeli wady ujawnią się w terminie zgodnym z tabelą nr 1 od daty jego wydania lub do dostarczenia wolnego od wad przedmiotu sprzedaży.
3. Nabywcy przysługuje żądanie dostarczenia przedmiotu sprzedaży wolnego od wad, jeżeli w terminie gwarancji dokonane zostały co najmniej 4 jego naprawy, a przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży (wad produkcyjnych).
5. Gwarant zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przedmiotu sprzedaży.
6. Okres gwarancji wydłuża się automatycznie o czas pobytu przedmiotu w naprawie.

7. Gwarancja jest ważna tylko z załączonym dowodem zakupu (kopia).
8. W przypadku nie uznania gwarancji koszty transportu ponosi nabywca.

9. Gwarancją nie są objęte:

- a) instalacje systemu Modern wykonane przez nabywcę (wykonawca/installator) bez uczestnictwa w szkoleniu i uzyskanego imiennego certyfikatu Sigma-Li Modern,
- b) mechaniczne uszkodzenia przedmiotu spowodowane przez nabywcę (użytkownik, instalator), np. zamrożenie instalacji, błędy montażowe, nawiercenia rur, uszkodzenia podczas montażu elementów uszczelniających i inne,
- c) naprawy i przeróbki przedmiotu podjęte przez nabywcę we własnym zakresie,
- d) uszkodzenia i wady powstałe na skutek używania i przechowywania przedmiotu sprzedaży niezgodnie z zaleceniami producenta,
- e) przedmioty sprzedaży zamontowane i eksploatowane niezgodnie z obowiązującymi wytycznymi (sztuką budowlaną), normami i informacjami technicznymi Sigma-Li, a w szczególności:
 - wykonane połączenia z elementami poza systemowymi np. z kształtką lub rurą innej produkcji,
 - wykonane połączenia, instalacje przy użyciu nieoryginalnych lub zużytych narzędzi (stosować wyłącznie narzędzia Sigma-Li typu nasadki grzewcze, kalibrator, zgrzewarka, itp.),
- f) zaistniałe szkody wtórne w wyniku niepodjęcia działań zmierzających do zminimalizowania zakresu szkód poprzez zabezpieczenie instalacji (np. wyłączenie).

III Dodatkowe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Warunki gwarancji obowiązują tylko na terytorium Polski. Podstawą do rozstrzygnięcia sporów jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

IV Procedura reklamacyjna

1. W razie zaistnienia wady nabywca dostarcza przedmiot sprzedaży do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do producenta: **P.P.U.H. Sigma-Li Spółka Jawna Wiejacha 43-440 Golezów, ul. Spółdzielcza 15c.**
2. Zgłoszenie reklamacji można dokonać również poprzez e-mail: biuro@sigmal.pl.
3. Do zgłoszenia należy dodać wypełniony **protokół reklamacyjny** (w rubryce „wypełnia klient”) dostępny na stronie www.sigmal.pl wraz z **dowodem zakupu** (kopia). Zgłaszający zobowiązany jest do wskazania w zgłoszeniu, czy reklamuje przedmiot z tytułu gwarancji lub innego powodu. W protokole należy również podać szczegółowy opis zgłoszenia oraz dane do kontaktu typu: e-mail, nr telefonu, itp.
4. W przypadku gdy przedmiotem gwarancji jest element instalacji (np. rura, kształtka, złącze, zawór, rozdzielacz itp.) należy dodatkowo dostarczyć:
 - a) kopię z **próby ciśnieniowej** reklamowanej instalacji wraz z załączonymi zdjęciami wadliwego przedmiotu (protokół z próby ciśnieniowej dostępny jest na stronie internetowej www.sigmal.pl),
 - b) kopię **certyfikatu Sigma-Li** instalatora wykonującego instalacje jako dowód uczestniczenia w szkoleniu z zakresu systemu Modern.
5. W przypadku niedostarczenia dokumentacji, reklamacja może nie zostać rozpatrzona.