

WARUNKI GWARANCJI

dla systemu Sigma-Li PP-R Classic

I Przedmiot gwarancji

Przedsiębiorstwo P.P.U.H. Sigma-Li, Spółka Jawna Wiejacha, ul. Spółdzielcza 15c, 43-440 Goleszów, zwane Gwarantem udziela gwarancji na przedmioty zgodnie z tabelą nr 1.

Tabela nr 1

System Sigma-Li PP-R Classic	Okres gwarancji
Rury PP-R, Stabi, Stabi Glass	10 lat
Kształtki PP-R, złączki, łączniki, komplety, podejścia, przejścia, mijanki, kompensacje pętlicowe, filtr skośny, płytki montażowe metal i plastik, uchwyty pojedyncze, półśrubunki, śrubunki, holender, korki tynkarskie	10 lat
Uszczelnienia oraz elementy wymienne typu: o-ring, filtr, itp.	2 lata
Połączenie zgrzewane rura – kształtka narzędziami Sigma-Li	10 lat
Zawór MO/PP, zawór grzybkowy (szczelność korpusu)	10 lat
Uszczelnienia zaworów	2 lata

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu. Producent deklaruje, że posiada polisę ubezpieczeniową na sumę gwarancyjną 5 000 000 PLN, polisa obejmuje rynki zagraniczne.

II Warunki gwarancji

1. Gwarant zapewnia sprawną pracę przedmiotu sprzedaży przez okres zgodny z tabelą nr 1.
2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, jeżeli wady ujawnią się w terminie zgodnym z tabelą nr 1 od daty jego wydania lub do dostarczenia wolnego od wad przedmiotu sprzedaży.
3. Nabywcy przysługuje żądanie dostarczenia przedmiotu sprzedaży wolnego od wad, jeżeli w terminie gwarancji dokonane zostały co najmniej 4 jego naprawy, a przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży (wad produkcyjnych).
5. Gwarant zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przedmiotu sprzedaży.
6. Okres gwarancji wydłuża się automatycznie o czas pobytu przedmiotu w naprawie.
7. Gwarancja jest ważna tylko z załączonym dowodem zakupu (kopia).
8. W przypadku nie uznania gwarancji koszty transportu ponosi nabywca.
- 9. Gwarancją nie są objęte:**
 - a) mechaniczne uszkodzenia przedmiotu spowodowane przez nabywcę (użytkownik, instalator), np. zamrożenie instalacji, błędy montażowe, nawiercenia rur, uszkodzenia podczas montażu elementów uszczelniających i inne,
 - b) naprawy i przeróbki przedmiotu podjęte przez nabywcę we własnym zakresie,
 - c) uszkodzenia i wady powstałe na skutek używania i przechowywania przedmiotu sprzedaży niezgodnie z zaleceniami producenta,

d) przedmioty sprzedaży zamontowane i eksploatowane niezgodnie z obowiązującymi wytycznymi (sztuką budowlaną), normami i informacjami technicznymi Sigma-Li, a w szczególności:

- wykonane połączenia z elementami poza systemowymi np. z kształtką lub rurą innej produkcji,
- wykonane połączenia, instalacje przy użyciu nieoryginalnych lub zużytych narzędzi (stosować wyłącznie narzędzia Sigma-Li typu: nasadki grzewcze, zgrzewarka, itp.),

e) zaistniałe szkody wtórne w wyniku niepodjęcia działań zmierzających do zminimalizowania zakresu szkód poprzez zabezpieczenie instalacji (np. wyłączenie).

III Dodatkowe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Warunki gwarancji obowiązują tylko na terytorium Polski. Podstawą do rozstrzygania sporów jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

IV Procedura reklamacyjna

1. W razie zaistnienia wady nabywca dostarcza przedmiot sprzedaży do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do producenta: **P.P.U.H. Sigma-Li Spółka Jawna Wiejacha 43-440 Golezów, ul. Spółdzielcza 15c.**
2. Zgłoszenie reklamacji można dokonać również poprzez e-mail: biuro@sigmalib.pl.
3. Do zgłoszenia należy dodać wypełniony **protokół reklamacyjny** (w rubryce „wypełnia klient”) dostępny na stronie www.sigmalib.pl wraz z **dowodem zakupu** (kopia). Zgłaszający zobowiązany jest do wskazania w zgłoszeniu, czy reklamuje przedmiot z tytułu gwarancji lub innego powodu. W protokole należy również podać szczegółowy opis zgłoszenia oraz dane do kontaktu typu: e-mail, nr telefonu, itp.
4. W przypadku gdy przedmiotem gwarancji jest element instalacji (np. rura, kształtka, złącze, zawór, itp.) należy dodatkowo dostarczyć kopię z **próby ciśnieniowej** reklamowanej instalacji wraz z załączonymi zdjęciami wadliwego przedmiotu (protokół z próby ciśnieniowej dostępny jest na stronie internetowej www.sigmalib.pl).
5. W przypadku niedostarczenia dokumentacji, reklamacja może nie zostać rozpatrzona.