

REGULAMIN

I – DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) Regulamin – niniejszy Regulamin
- 2) Administrator – Sigma-Li Wiejacha Fuchs spółka jawna z siedzibą w Goleszowie, ul. Spółdzielcza 15C, 43-440 Goleszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008471, NIP: 6441019256
- 3) Użytkownik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na podstawie przepisów prawa posiada zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych. Użytkownikiem może być również osoba, która ukończyła 13 lat, ale nie ukończyła 18 lat – wyłącznie w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 4) Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem <https://www.sigmali.pl/> administrowana przez Administratora
- 5) Konto – miejsce w Serwisie prowadzone dla Użytkownika wymagające zalogowania przy wykorzystaniu loginu i hasła, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu.
- 6) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L 2016 Nr 119, str. 1)

II – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin wraz z przepisami prawa w sposób wyłączny i wyczerpujący regulują kwestie dotyczące korzystania z Serwisu internetowego Sigma-Li Wiejacha Fuchs spółka jawna z siedzibą w Goleszowie dostępnego pod adresem internetowym <https://www.sigmali.pl/>.
2. Regulamin określa w szczególności:
 - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:

- a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
 - b) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym,
- 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - 4) tryb postępowania reklamacyjnego.
- 3. Administratorem Serwisu jest Sigma-Li Wiejacha Fuchs spółka jawna z siedzibą w Goleszowie, ul. Spółdzielcza 15C, 43-440 Goleszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008471, NIP: 6441019256.
 - 4. Ochrona danych osobowych Użytkowników odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
 - 5. Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym regulaminem oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. 2020 r., poz. 344 ze zm.).

III – RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 1. Serwis świadczy następujące usługi:
 - 1) zakładanie konta Użytkownika („Rejestracja”),
 - 2) formularz kontaktowy,
 - 3) wtyczka social media pozwalająca na udostępnianie treści Serwisu w mediach społecznościowych oraz na bezpośrednie przekierowywanie Użytkownika korzystającego z Serwisu do profili społecznościowych Administratora,
 - 4) newsletter – nieodpłatna usługa polegająca na przesyłaniu przez Administratora na podany przez Użytkownika adres e-mail informacji dotyczących asortymentu oferowanego przez Administratora, promocje, konkursy, otwarcie nowych punktów sprzedaży oraz innych wiadomości dotyczących Administratora, świadczona przez czas nieoznaczony.
- 2. Za pośrednictwem Serwisu nie jest prowadzona sprzedaż towarów.
- 3. Serwis ma charakter informacyjny, pozwalający na zapoznanie się z asortymentem Administratora.
- 4. Wszelkie prezentowane w Serwisie i newsletterze produkty oraz usługi nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu Cywilnego.

IV – WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Przystąpienie do korzystania z Serwisu jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin stanowią inaczej.
3. Warunkiem świadczenia usług określonych w Regulaminie jest zapoznanie się i zaakceptowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
4. Rejestracja jest dobrowolna, jednakże korzystanie z niektórych usług świadczonych przez Serwis jest możliwe tylko po dokonaniu rejestracji.
5. Użytkownik w celu rejestracji powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony w Serwisie pod adresem <https://www.sigmal.pl/> poprzez podanie następujących danych:
 - 1) loginu,
 - 2) adresu e-mail,
 - 3) danych teleadresowych,
 - 4) hasła do konta Użytkownika.
6. Podanie innych danych, niż wskazane w ust. 5 nie jest obowiązkowe, lecz może być konieczne do świadczenia niektórych usług w Serwisie.
7. Administrator może uzależnić rejestrację lub korzystanie z Serwisu przez Użytkownika od uwiarygodnienia danych Użytkownika wymienionych podczas rejestracji.
8. Administrator może bez podania przyczyny nie zezwolić na rejestrację lub korzystanie z Serwisu przez aplikującego lub istniejącego Użytkownika.
9. Zamówienie usługi newsletter może nastąpić za pośrednictwem Serwisu poprzez:
 - 1) podanie adresu e-mail przez Użytkownika w formularzu newsletter, znajdującym się na stronie internetowej <https://www.sigmal.pl/>,
 - 2) wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany w formularzu adres poczty elektronicznej informacji handlowych wysyłanych przez Administratora, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
 - 3) wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych przez Administratora,
 - 4) zaakceptowanie Regulaminu
 - 5) potwierdzenie zamówienia usługi newsletter poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego, znajdującego się w powitalnej wiadomości e-mail, wysłanej przez

Administradora na adres e-mail wskazany w punkcie 1. Brak kliknięcia w link aktywacyjny w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości powitalnej będzie rozumiany jako rezygnacja i zgłoszenie zamówienia usługi newsletter zostanie wykasowane z bazy Administratora.

10. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne ze złożeniem oświadczeń następujących treści:
 - 1) Użytkownik przystępuje do korzystania z Serwisu dobrowolnie,
 - 2) Użytkownik spełnia przewidziane w Regulaminie warunki zostania Użytkownikiem,
 - 3) Wszelkie dane przekazane Administratorowi przez Użytkownika są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich,
 - 4) Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
 - 5) Użytkownik wyrażam zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Administratora w zakresie niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną, w sposób określony Regulaminem.
11. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym poprzez usunięcie konta w Serwisie, jeśli takie konto posiada, oraz zaprzestanie korzystania z Serwisu.
12. Użytkownik będący konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu.
13. Oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 11, powinno zostać złożone pisemnie na adres Administratora: Sigma-Li Wiejacha Fuchs spółka jawna, ul. Spółdzielcza 15C, 43-440 Golezów, lub mailowo na adres: sekretariat@sigmali.pl. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług można również złożyć przy wykorzystaniu formularza stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak jego użycie nie jest obowiązkowe dla skutecznego skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Użytkownikowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
14. Administrator może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym usunąć konto Użytkownika, w każdym czasie, w szczególności, gdy:
 - 1) Użytkownik, w przypadku zmiany, niezwłocznie nie dokonał aktualizacji danych wymaganych do rejestracji w Serwisie,

- 2) Użytkownik zamieszcza w Serwisie treści bezprawne,
 - 3) Użytkownik dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych,
 - 4) Użytkownik w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu lub podejmuje działania sprzeczne z celami i przeznaczeniem Serwisu,
15. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez Administratora zostanie przesłane na podany przez Użytkownika adres e-mail.

V – WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do korzystania z usług świadczonych na podstawie Regulaminu Użytkownik powinien posiadać:
 - 1) dostęp do Internetu,
 - 2) przeglądarkę internetową (Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej, Chrome 34 lub wyższej, FireFox 29 lub wyższej) oraz aktywny adres e-mail,
 - 3) urządzenie techniczne pozwalające na korzystanie z sieci Internet przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej.
2. Serwis może zawierać dokumenty w formacie PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS.
3. Administrator zapewnia świadczenie usługi za pośrednictwem serwisu <https://dinfo.pl/> 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Zamknięcie przeglądarki internetowej Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych za pośrednictwem Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.

VI – ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA TREŚCI BEZPRAWNYCH

Zabronione jest umieszczanie w Serwisie przez Użytkownika bezprawnych treści, w szczególności:

- 1) naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
- 2) naruszających prawa osób trzecich,
- 3) obrażających uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne, przedstawiające przemoc albo materiały o tematyce rasistowskiej, nazistowskiej,
- 4) treści powszechnie uznawane za wulgarne i obraźliwe,
- 5) treści szykanujących lub naruszających dobre imię osób trzecich,

- 6) treści zawierających wizerunek osób, które na rozpowszechnianie swojego wizerunku zgody nie wyraziły,
- 7) treści, do których nie posiadają majątkowych praw autorskich, w szczególności tekstów, grafik, logotypów, ikon, obrazów oraz zdjęć.

VII – PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa do zawartości serwisu internetowego <https://www.sigmal.pl/>, którego właścicielem jest Administrator, w szczególności osobiste i majątkowe prawa autorskie do materiałów zamieszczonych w serwisie, należą do Administratora, o ile niniejszy Regulamin lub konkretne materiały nie wskazują inaczej.
2. Użytkownik ma prawo drukowania całych stron serwisu lub ich fragmentów, bez naruszania osobistych i majątkowych praw autorskich.
3. Administrator nie zezwala na jakiegokolwiek wykorzystywanie, kopiowanie w całości lub części, modyfikowanie, transmitowanie elektroniczne oraz linkowanie stron lub fragmentów serwisu internetowego w celach komercyjnych, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Administratora.
4. Serwis jest aktualizowany w miarę możliwości na bieżąco, jednak Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, kompletność oraz aktualność danych i informacji przedstawionych na stronach serwisu.
5. Wszelka odpowiedzialność oraz ryzyko związane z podejmowaniem decyzji na podstawie informacji zawartych w serwisie, spoczywa wyłącznie na Użytkowniku.
6. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu wyrządzonych szkód będących rezultatem korzystania z serwisu, za wyjątkiem szkody wyrządzonej Użytkownikowi umyślnie.

VIII – PRAWA I OBOWIĄZKI STRON. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Serwisu powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno konto w Serwisie.
3. Użytkownikowi nie wolno korzystać z kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta osobom trzecim.
4. Administrator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym, formalnym i prawnym.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w tym spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, jak również za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od usługodawcy. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Administrator jest uprawniony całkowicie zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na czas niezbędny do usunięcia powstałych zagrożeń lub nieprawidłowości. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

6. W razie ujawnienia się roszczeń osoby trzeciej w zakresie bezprawnego naruszania jej praw przez Użytkownika, zobowiązany jest on do podjęcia wszelkich działań faktycznych i prawnych potrzebnych do usunięcia skutków naruszeń.

IX – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Sigma-Li Wiejacha Fuchs spółka jawna z siedzibą w Goleszowie, ul. Spółdzielcza 15C, 43-440 Goleszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008471, NIP: 6441019256, e-mail: sekretariat@sigmali.pl
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą:
 - 1) w celu świadczenia bezpłatnej usługi newslettera, w razie wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji handlowych;
 - 2) w celach kontaktowych (np. akcje promocyjne);
 - 3) w celach marketingowych (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną);
 - 4) w celach archiwizacji;
 - 5) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń w razie zaistnienia sporu;
3. Podstawą przetwarzania dla celu określonego w ust. 2 pkt 1 będzie niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit b RODO.
4. Podstawą przetwarzania dla celu określonego w ust. 2 pkt 2-5 będzie prawnie uzasadnionych interes realizowany przez Administratora. Jeśli określone działania marketingowe będą wymagać zgody wynikającej z odrębnych przepisów, działania te będą wykonywane na podstawie zgody Użytkownika.
5. Odbiorcą danych osobowych Użytkowników będą osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora niezbędne do wykonania umów, np. kurierzy, przewoźnicy. Do danych osobowych mogą mieć również dostęp podmioty świadczące na rzecz Administratora obsługę IT oraz podmiot profesjonalny, które na zlecenie Administratora i w jego imieniu wysyła korespondencję pocztą lub e-mail.

6. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji celów, o których mowa w pkt. 2, a po tym okresie do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych następuje w oparciu o usprawiedliwiony interes Administratora (np. w celach marketingowych) dane przestaną być przetwarzane dla wskazanych celów w chwili, kiedy Użytkownik zgłosi sprzeciw, cofnie udzieloną zgodę (jeśli dane przetwarzane były na podstawie zgody), albo Administrator otrzymamy informację, że przetwarzane dane są nieaktualne.
8. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy ochrony danych osobowych, w szczególności RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
10. Podanie przez Użytkownika danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów ustaw i rozporządzeń dotyczących postępowania ustawowego jest obowiązkowe, w pozostałym jest dobrowolne. Podanie danych osobowych w celu korzystania z usługi newslettera nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że świadczenie tejże usługi może być niemożliwe. Podobnie cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych lub wyrażenie sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych może wpłynąć na możliwość świadczenia usługi newslettera.
11. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

X – TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje na nieprawidłowości w świadczeniu usług na podstawie Regulaminu mogą zostać złożone:
 - 1) za pośrednictwem poczty e-mail na adres: sekretariat@sigmali.pl,
 - 2) za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: Sigma-Li Wiejacha Fuchs spółka jawna, ul. Spółdzielcza 15C, 43-440 Goleszów.
2. Każda reklamacja powinna zawierać przynajmniej wskazanie adresu e-mail Użytkownika oraz szczegółowy opis zgłaszanych zastrzeżeń. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane przez Administratora.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Administratora. Odpowiedź na reklamację wysyłana zostanie na adres e-mail wskazany w reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Administrator w informacji przekazanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją, określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Administratora.

XI – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed skorzystaniem z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu. Skorzystanie z Serwisu oznacza, iż Użytkownik rozumie i akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: <https://www.sigmali.pl/>. Z powyżej wskazanej strony internetowej Użytkownik może pozyskać, odtwarzać i utrzymywać treść niniejszego Regulaminu. Na żądanie Użytkownika Regulamin jest nieodpłatnie wysyłany pocztą elektroniczną Użytkownikowi. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w momencie wyrażnie wskazanym przez Administratora, nie wcześniej jednak niż po 7 dniach roboczych od ich ogłoszenia. Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie przed wejściem w życie zmian, o których mowa w poprzednim zdaniu, będzie możliwe na zasadach obowiązujących w momencie korzystania z tych usług.
3. Administrator zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z usług Administratora po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
4. W przypadku, gdy Administrator otrzyma od Użytkownika, przed upływem terminu określonego w ust. 2, pisemne oświadczenie o nieprzyjęciu warunków nowego Regulaminu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.
5. O zmianach w Regulaminie Użytkownicy będą informowani na stronie internetowej pod adresem: <https://www.sigmali.pl/> gdzie będzie widoczna data ostatniej modyfikacji Regulaminu.
6. Prawem właściwym dla umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, jest prawo polskie.
7. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Administratora w ramach Serwisu <https://www.sigmali.pl/> będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

Regulamin obowiązuje od dnia 15.03.2022 r.

