

WARUNKI GWARANCJI dla systemu Sigma-Li Premium

I Przedmiot gwarancji

Przedsiębiorstwo P.P.U.H. Sigma-Li, Spółka Jawna Wiejacha, ul. Spółdzielcza 15c, 43-440 Goleszów, zwane Gwarantem udziela gwarancji na przedmioty zgodnie z tabelą nr 1.

Tabela nr 1

System Sigma-Li Premium	Okres gwarancji
Rury PE-RT/Al/PE-RT	25 lat
Eurokonusy, złączki mosiężne	25 lat
Połączenie mechaniczne rura – kształtka narzędziami certyfikowanymi, kalibrowanymi	25 lat

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu. Producent deklaruje, że posiada polisę ubezpieczeniową na sumę gwarancyjną 5 000 000 PLN, polisa obejmuje rynki zagraniczne.

II Warunki gwarancji

1. Gwarant zapewnia sprawną pracę przedmiotu sprzedaży przez okres zgodny z tabelą nr 1.
2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, jeżeli wady ujawnią się w terminie zgodnym z tabelą nr 1 od daty jego wydania lub do dostarczenia wolnego od wad przedmiotu sprzedaży.
3. Nabywcy przysługuje żądanie dostarczenia przedmiotu sprzedaży wolnego od wad, jeżeli w terminie gwarancji dokonane zostały co najmniej 4 jego naprawy, a przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży (wad produkcyjnych).
5. Gwarant zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przedmiotu sprzedaży.
6. Okres gwarancji wydłuża się automatycznie o czas pobytu przedmiotu w naprawie.
7. Gwarancja jest ważna tylko z załączonym dowodem zakupu (kopia).
8. W przypadku nie uznania gwarancji koszty transportu ponosi nabywca.

9. Gwarancją nie są objęte:

- a) mechaniczne uszkodzenia przedmiotu spowodowane przez nabywcę (użytkownik, instalator), np. zamrożenie instalacji, błędy montażowe, nawiercenia rur, uszkodzenia podczas montażu elementów uszczelniających i inne,
- b) naprawy i przeróbki przedmiotu podjęte przez nabywcę we własnym zakresie,
- c) uszkodzenia i wady powstałe na skutek używania i przechowywania przedmiotu sprzedaży niezgodnie z zaleceniami producenta,
- d) przedmioty sprzedaży zamontowane i eksploatowane niezgodnie z obowiązującymi wytycznymi (sztuką budowlaną), normami i informacjami technicznymi Sigma-Li, a w szczególności:
 - wykonane połączenia mechaniczne z elementami poza systemowymi np. z kształtką lub rurą innej produkcji,
 - wykonane połączenia mechaniczne przy użyciu zaciskarek i szczęk bez aktualnej kalibracji, certyfikatów,
- e) zaistniałe szkody wtórne w wyniku niepodjęcia działań zmierzających do zminimalizowania zakresu szkód poprzez zabezpieczenie instalacji (np. wyłączenie).

III Dodatkowe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Warunki gwarancji obowiązują tylko na terytorium Polski. Podstawą do rozstrzygnięcia sporów jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

IV Procedura reklamacyjna

1. W razie zaistnienia wady nabywca dostarcza przedmiot sprzedaży do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do producenta: *P.P.U.H. Sigma-Li Spółka Jawna Wiejacha 43-440 Golezów, ul. Spółdzielcza 15c.*
2. Zgłoszenie reklamacji można dokonać również poprzez e-mail: biuro@sigmal.pl.
3. Do zgłoszenia należy dodać wypełniony **protokół reklamacyjny** (w rubryce „wypełnia klient”) dostępny na stronie www.sigmal.pl wraz z **dowodem zakupu** (kopia). Zgłaszający zobowiązany jest do wskazania w zgłoszeniu, czy reklamuje przedmiot z tytułu gwarancji lub innego powodu. W protokole należy również podać szczegółowy opis zgłoszenia oraz dane do kontaktu typu: e-mail, nr telefonu, itp.
4. W przypadku gdy przedmiotem gwarancji jest element instalacji (np. rura, kształtka) należy dodatkowo dostarczyć kopię z **próby ciśnieniowej** reklamowanej instalacji wraz z załączonymi zdjęciami wadliwego przedmiotu (protokół z próby ciśnieniowej dostępny jest na stronie internetowej www.sigmal.pl).
5. W przypadku niedostarczenia dokumentacji, reklamacja może nie zostać rozpatrzona.